KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Administrasi Publik pada program Pascasarjana Magister Administrasi Publik, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta. Tidaklah mungkin tesis ini dapat diselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman, MSc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. Bima Haria Wibisana, Msis, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulisan tesis ini.
3. Para dosen dan staf non akademik di lingkungan Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
5. Suami dan anak-anak tercinta serta semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak sempat disebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kemajuan pelaksanaan program JPSBK khususnya di RSUD tarakan maupun di rumah sakit lain serta bermanfaat pula bagi perkembangan teori-teori administrasi publik dan manajemen pemasaran.

Jakarta, Juli 2004

Penulis